

Déclaration de confidentialité

Bienvenue sur notre site web! Nous vous remercions de votre visite sur notre boutique en ligne et de l'intérêt que vous portez à nos produits.

Nous prenons la protection des données très au sérieux et cela s'applique naturellement aux données personnelles que nous recueillons, utilisons et traitons lorsque vous utilisez notre site via votre navigateur Internet. Il est très important pour nous de maintenir la transparence dans le traitement des données de nos clients. Nous souhaitons vous informer ci-après des données personnelles que nous recueillons, des fins auxquelles nous traitons vos données personnelles et des droits dont vous bénéficiez.

Table des matières

Définition des « données à caractère personnel »

A. Informations générales

Nom et adresse du responsable

B. Traitement des données

I. Mise à disposition du site web

II. Utilisation des cookies

III. Traitement des données lors de l'utilisation de notre boutique en ligne

IV. Intégration du Trustbadge Trusted Shop

V. Newsletter

VI. Formulaire de contact et contact par e-mail (ticket de support)

C. Vos droits en matière de vie privée

D. Transmission à des tiers

E. Version

Définition des « données à caractère personnel »

Conformément à l'article 4, paragraphe 1, du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après dénommé le "RGPD"), les données à caractère personnel sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

A. Informations générales

Le responsable de la boutique en ligne au sens de la RGPD et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres réglementations sur la protection des données est :

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

Téléphone : +43 (0) 5332/ 71360

Email: info@ats-tradeandservice.com

B. Traitement des données

I. Mise à disposition du site web

1. Description et champ du traitement des données

Si vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les données personnelles que votre navigateur Internet transmet à notre serveur lorsque vous accédez à notre site web :

- Adresse IP (éventuellement sous forme anonyme et abrégée)
- Date et heure de la requête
- Décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la requête (page concrète)
- Statut d'accès/code de statut HTTP
- La quantité de données transférées dans chaque cas
- Page web d'où provient la requête
- Type de navigateur
- Emplacement du serveur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

Les données sont également stockées dans les fichiers journaux de notre système. Ces données ne sont pas stockées avec d'autres données personnelles. Les données dans les fichiers journaux du serveur sont stockées séparément des autres données personnelles.

2. Finalité et base juridique du traitement des données

Lorsque vous visitez notre site web, nous recueillons les données mentionnées au point 1. car il est techniquement nécessaire de vous présenter notre site web et de garantir la stabilité et la sécurité du système. Les données sont stockées dans des fichiers journaux afin de garantir la fonctionnalité du site web. Les données sont également utilisées pour optimiser le site web et pour garantir la sécurité de nos systèmes informatiques. Ces objectifs comprennent notre intérêt légitime pour le traitement des données conformément à l'article 6 (1) de la RGPD.

3. Durée de stockage

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires afin d'atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Dans le cas de la collecte de données pour fournir le site web, c'est le cas lorsque la session respective est terminée, c'est-à-dire lorsque vous quittez notre site web.

4. Possibilité d'opposition et de révocation

La collecte de données pour la fourniture du site web et de l'application ainsi que le stockage des données sont obligatoires pour le fonctionnement du site web. Par conséquent, l'utilisateur n'a pas la possibilité d'utiliser le site web sans ce traitement de données.

II. Utilisation des cookies

1. Description et champ du traitement des données

Outre les données susmentionnées, des cookies ou des technologies similaires telles que des pixels (ci-après dénommés généralement "cookies") sont utilisés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez et visitez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par votre navigateur sur votre terminal pour stocker certaines informations, ou des fichiers images, tels que des pixels. La prochaine fois que vous visitez notre site web en utilisant le même terminal, les informations stockées dans les cookies sont ensuite renvoyées soit à notre site web ("First Party Cookie"), soit à un autre site web auquel le cookie appartient ("Third Party Cookie").

En stockant et en renvoyant les informations, le site web reconnaît que vous y avez déjà accédé et que vous l'avez visité en utilisant le navigateur de votre appareil. Nous utilisons ces informations afin de concevoir et d'afficher le site web de manière optimale en fonction de vos préférences. Seul le cookie lui-même est identifié sur votre terminal. Tout autre enregistrement de données personnelles n'aura lieu qu'avec votre consentement explicite ou si cela est absolument nécessaire pour pouvoir utiliser le service proposé et appelé par vous en conséquence.

Notre site web utilise les types de cookies suivants, dont la portée et la fonction sont expliquées ci-dessous :

- Cookies indispensables – dans le point a)
- Cookies fonctionnels et de performance - dans le point b)
- Cookies nécessitant un consentement - dans le point c)

a) Les cookies indispensables :

Les cookies indispensables - y compris notamment les cookies dits de session - garantissent des fonctions sans lesquelles vous ne pouvez pas utiliser notre site web comme prévu. Ces cookies sont utilisés exclusivement par nous et sont donc des cookies de première partie ("First Party Cookie"). Cela signifie que toutes les informations stockées dans les cookies sont renvoyées sur notre site web.

Les cookies indispensables servent, par exemple, à garantir qu'en tant qu'utilisateur enregistré, vous restiez toujours connecté lorsque vous accédez à différentes sous-pages de notre site web et que vous n'ayez donc pas à saisir vos données de connexion à chaque fois qu'une nouvelle page est ouverte. Ces cookies enregistrent un identifiant de session qui permet d'attribuer à la session commune différentes requêtes de votre navigateur Internet. Cela permet de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site web.

L'utilisation de cookies indispensables sur notre site web est possible sans votre consentement. C'est pourquoi les cookies indispensables ne peuvent être ni désactivés ni activés individuellement. Il est possible de désactiver les cookies dans votre navigateur à tout moment (voir ci-dessous). Les cookies de session sont généralement supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur Internet. Les données suivantes sont stockées et transmises dans les cookies de session :

- Paramètres linguistiques
- Toute information de connexion
- Identification des visiteurs
- Horodatage avec début et fin de la session en cours.

b) Cookies fonctionnels et de performance :

Les cookies fonctionnels permettent à notre site web de stocker des informations (telles que le nom enregistré ou la sélection de la langue) qui ont déjà été saisies et de vous offrir des fonctions améliorées et plus personnelles sur la base de ces informations. Ces cookies ne recueillent et ne stockent que des informations anonymes, de sorte qu'ils ne peuvent pas suivre vos déplacements sur d'autres sites web.

Les cookies de performance recueillent des informations sur l'utilisation de notre site web afin d'améliorer leur attrait, leur contenu et leur fonctionnalité. Ces cookies nous aident, par exemple, à déterminer si et quelles sous-pages de notre site web sont visitées et quels sont les contenus qui intéressent particulièrement les utilisateurs. Nous enregistrons notamment le nombre de visites sur une page, le nombre de sous-pages consultées, le temps passé sur notre site web, la séquence des pages visitées, les termes de recherche qui vous ont conduit à nous, le pays, la région et, le cas échéant, la ville à partir de laquelle l'accès est effectué, ainsi que la proportion de dispositifs mobiles qui accèdent à nos sites web. Nous enregistrons également les mouvements, les "clics" et le défilement de la souris de l'ordinateur pour comprendre quelles zones de notre site web présentent un intérêt particulier pour les utilisateurs. Ainsi, nous pouvons mieux adapter le contenu de notre site web aux besoins de nos utilisateurs et optimiser nos offres. L'adresse IP de votre ordinateur, qui est transmise pour des raisons techniques, est automatiquement anonymisée et ne nous permet pas de tirer des conclusions sur l'utilisateur individuel.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de cookies fonctionnels et de performance en ajustant vos paramètres de cookies en conséquence.

c) Cookies nécessitant un consentement :

Les cookies qui ne sont ni indispensables ni fonctionnels ou de performance ne sont utilisés qu'après votre consentement.

Nous nous réservons également le droit d'utiliser les informations que nous avons obtenues au moyen des cookies à partir d'une analyse anonyme du comportement d'utilisation des visiteurs de nos sites web afin d'afficher une publicité spécifique de nos produits sur nos propres sites web. Nous pensons que vous en bénéficierez en tant qu'utilisateur car nous afficherons des publicités ou des contenus que

nous estimons, en fonction de vos habitudes de navigation, être dans votre meilleur intérêt et vous verrez donc moins de publicités dispersées au hasard ou certains contenus qui pourraient être moins intéressants pour vous.

Les cookies de marketing proviennent d'annonceurs externes (cookies de tiers) et sont utilisés pour collecter des informations sur les sites web visités par l'utilisateur afin de créer des publicités ciblées pour l'utilisateur.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement des données à caractère personnel à l'aide de cookies est l'art. 6 al. 1 de la RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Les cookies requis sans condition sont utilisés pour simplifier l'utilisation de notre site web. Certaines fonctions de notre site web ne peuvent être offertes sans l'utilisation de cookies. Pour celles-ci, il est nécessaire que le navigateur Internet soit reconnu même après un changement de page. Par exemple, des cookies transitoires sont utilisés pour la fonctionnalité du panier d'achat, l'adoption des paramètres linguistiques et la mémorisation des termes de recherche.

Les cookies fonctionnels et de performance sont utilisés dans le but de personnaliser et d'améliorer la qualité de notre site web et de son contenu. Les cookies d'analyse nous indiquent comment le site web est utilisé et nous permettent d'optimiser constamment nos services.

Les objectifs susmentionnés représentent notre intérêt légitime pour le traitement des données à caractère personnel conformément à l'article 2, paragraphe 2, du règlement (CE) n° 45/2001. 6 al. 1 lit. f RGPD

Sans votre consentement, les données d'analyse ne seront collectées que sous forme anonyme ou pseudonyme. Cela ne nous permet pas de reconnaître votre identité.

4. Durée de stockage, possibilité d'opposition et de suppression

Les cookies sont stockés sur votre ordinateur et transmis de celui-ci à notre site web. En tant qu'utilisateur, vous avez donc un contrôle total sur l'utilisation des cookies. Vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies qui ont déjà été enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également être fait automatiquement.

Veuillez noter que vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à être informé de la configuration des cookies et à pouvoir décider individuellement de les accepter ou de les refuser dans certains cas ou en général. Chaque navigateur Internet diffère dans la manière dont il gère les paramètres des cookies. Ceci est décrit dans le menu d'aide de chaque navigateur Internet, qui explique comment vous pouvez modifier vos paramètres de cookies. Vous trouverez ces paramètres pour les différents navigateurs Internet sous les liens suivants :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Veillez noter que si les cookies ne sont pas acceptés, les fonctionnalités de notre site web et de notre application peuvent être restreintes.

5. Utilisation d'outils d'analyse du web

a) Google Analytics:

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Si l'anonymat IP est activé sur ce site web, Google raccourcira au préalable votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera raccourcie. Sur demande de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, établir des rapports sur l'activité du site web et fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) et Google de traiter ces données en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site web. Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer nos services et de les rendre plus intéressants pour vous en tant qu'utilisateur. Pour les cas exceptionnels où des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Google a soumis à l'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informations de tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>, Aperçu de la protection des données : <http://www.google.com/intl/fr/analytics/learn/privacy.html>, ainsi que la déclaration de protection des données : <https://policies.google.com/privacy?gl=AT&hl=fr>.

Cookies utilisés : Cookies fonctionnels et de performance (Plus d'informations dans la section "Cookies")

La durée de vie des cookies :

`_ga` 2 ans

`_gid` 24 heures

`_gat` 1 minute

AMP_TOKEN de 30 secondes jusqu'à un an

gat<GAT_UA-137808427-1> 90 jours

Base juridique : Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 (1) lit. f RGPD dans l'intérêt légitime des finalités mentionnées ci-dessus.

b) Webtrekk :

Nous utilisons les techniques et les cookies de notre prestataire de services mandaté Webtrekk GmbH (Berlin) avec votre accord, qui peut être révoqué à tout moment pour la suite, pour collecter des données statistiques sur l'utilisation de notre site web et pour améliorer notre offre en conséquence. Les visites sur notre site web sont donc évaluées sous un pseudonyme, au mieux à des fins de marketing et d'optimisation. (Art. 6 (1) a DSGVO).

Chaque fois que vous accédez à notre site web, certaines informations sont collectées et évaluées, qui sont transmises par votre navigateur. Ces informations sont collectées au moyen d'un pixel, qui est intégré à chaque page, et/ou au moyen d'un script Java et de cookies. Les informations suivantes sont collectées et traitées :

- Nom du fichier récupéré, horodatage
- Système d'exploitation utilisé
- Identification de l'appareil
- Informations sur le navigateur utilisé par l'utilisateur
- Résolution de l'écran/du navigateur et profondeur des couleurs
- Langue du navigateur
- URL de référence (la page visitée précédemment)
- Adresse IP
- Clicks
- Java on/off
- Cookie on/off
- Plugins

Webtrekk raccourcit l'adresse IP dès sa réception et l'utilise en notre nom uniquement pour la détection de session, la géolocalisation et la défense contre les cyberattaques. L'adresse IP raccourcie est ensuite immédiatement supprimée, afin que les données collectées soient anonymes.

Lors de l'utilisation de Webtrekk, les cookies suivants sont définis et ont une durée de vie spécifiée :

- Cookie de session (pour la reconnaissance de session, durée de vie : une session, c'est-à-dire jusqu'à la fermeture du navigateur)
- Cookie à long terme (pour la reconnaissance via pseudonyme des visiteurs de retour : 6 mois)
- Cookies de désactivation (en cas d'opposition au suivi : 12 mois)

Vous pouvez déterminer dans les paramètres de votre navigateur si les cookies peuvent être définis en tant que tels ou non (voir point 4.). En outre, les cookies Webtrekk ne sont placés sur votre appareil qu'avec votre accord. Si vous ne souhaitez pas utiliser Webtrekk, l'utilisateur peut l'empêcher individuellement pour Webtrekk via le lien suivant : <https://www.webtrekk.com/opt-out-webtrekk/>

Dans ce cas, un cookie portant le nom "webtrekkOptOut" est placé par le domaine Webtrekk.net ("Opt-Out-Cookie"). Cette contradiction s'applique tant que vous ne supprimez pas le cookie, mais pour une durée de vie maximale de 12 mois. Le cookie est défini pour notre site web, par navigateur et par appareil. Si, par exemple, vous visitez notre site web à partir de différents terminaux ou avec différents navigateurs, le cookie doit être défini séparément pour chaque terminal et chaque navigateur.

Base juridique : Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, al. 1 lit. f DSGVO pour l'intérêt légitime aux fins susmentionnées.

c) The Trade Desk

Sur notre site web, nous utilisons la technologie de The UK Trade Desk Ltd. (Co. No. 8539108), 10e étage, 1 Bartholomew Close, Londres EC1A 7BL, Royaume-Uni.

Le Trade Desk propose une technologie connue dans le secteur de la publicité sous le nom de "Demand Side Platform" (DSP). Simplifiée, cette technologie permet de gérer des campagnes publicitaires numériques sur différents canaux, notamment des sites web, des applications, des plateformes audio et des télévisions intelligentes.

Les cookies sont utilisés pour collecter et transmettre au Trade Desk des données pseudonymes et des données qui n'identifient pas les individus. Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, de votre nom abrégé et donc :

- une adresse IP pseudonyme,
- Date et heure de la visite du site web
- Emplacement de l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site web (par exemple, signal GPS de l'appareil utilisé, signal Bluetooth ou WLAN)
- Visualisation des pages et interaction avec la page et la page de référencement (referrer).

Ces données sont transmises à la plateforme de la demande et liées à votre pseudonyme. Cela se produit sur tous les sites web de toutes les plateformes qui utilisent cette technologie. Le but de la collecte et du traitement des données est de vous fournir uniquement des publicités qui sont orientées vers vos intérêts antérieurs et qui sont donc plus pertinentes pour vous. Vos données personnelles seront pseudonymisées par The Trade Desk avant d'être transmises à la plateforme de la demande. Les données ne seront pas transmises à des tiers et seront automatiquement supprimées après une période de conservation maximale de 90 jours.

Un transfert vers un pays tiers a lieu aux États-Unis.

De plus amples informations sur la technologie utilisée par le Trade Desk et la protection des données sont disponibles sur le lien suivant : <http://thetradedesk.com/general/privacy-policy>

Base juridique : Lors de la collecte de données, nous nous appuyons sur votre consentement, conformément à l'article 6 al. 1 lit. de l'ODGUE pour le traitement des données concernées, que vous pouvez bien sûr également révoquer à tout moment en modifiant les paramètres de confidentialité.

6. Plugins sociaux :

Pour des raisons de protection des données, nous avons délibérément décidé de ne pas utiliser sur notre site web des plugins directs provenant de réseaux sociaux. Par conséquent, lorsque vous visitez

notre site web, aucune donnée n'est automatiquement transmise aux réseaux sociaux tels que Facebook, Google+, Twitter ou Pinterest. Ce n'est que lorsque vous cliquez activement sur le bouton correspondant que votre navigateur Internet établit une connexion avec les serveurs du réseau social concerné, c'est-à-dire en cliquant sur le bouton correspondant (par exemple "Partager" ou "Partager avec des amis"), que vous consentez à ce que votre navigateur Internet établisse une connexion avec les serveurs du réseau social concerné et transmette les données d'utilisation à l'opérateur du réseau social concerné.

Ce site web offre la possibilité de partager du contenu dans les services sociaux via le service AddToAny. Les données ne sont collectées que si vous accédez à ces services. Comme vous ne pouvez utiliser ces services que si vous y possédez un compte utilisateur et que vous devez vous connecter avec vos données d'accès, nous ne sommes plus responsables à partir de ce moment. La création de comptes d'utilisateur, c'est-à-dire l'adhésion à des réseaux sociaux, nécessite votre consentement aux réglementations respectives en matière de protection des données.

Le service AddToAny ne stocke aucune donnée personnelle conformément à sa politique de confidentialité : <https://www.addtoany.com/privacy>

Nous ne recevons pas de données de AddToAny ni de données résultant de l'utilisation des boutons de partage.

7. Publicité en ligne

a) Google Ads (anciennement Google Adwords)

- Conversion Google Ads

Nous utilisons les services de Google Ads Conversion pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Ads) sur des sites web externes. En fonction des données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le degré de réussite des différentes mesures publicitaires. Ce faisant, nous poursuivons l'intérêt de vous montrer la publicité qui vous intéresse, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de parvenir à un calcul équitable des coûts publicitaires.

Ces supports publicitaires sont fournis par Google par l'intermédiaire de ce que l'on appelle des "serveurs publicitaires". Nous utilisons à cet effet des cookies de serveur publicitaire, qui peuvent être utilisés pour mesurer certains paramètres permettant d'évaluer le succès, tels que l'affichage des annonces ou les clics des utilisateurs. Si vous accédez à notre site web via une publicité Google, Google Ads enregistre un cookie sur votre terminal. Ces cookies perdent généralement leur validité après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Pour ce cookie, l'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions d'annonces par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions après affichage) et les informations de désabonnement (marquant que l'utilisateur ne souhaite plus être adressé) sont généralement stockés comme valeurs d'analyse.

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site web d'un client publicitaire et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été dirigé vers cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client publicitaire. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des annonceurs. Nous ne collectons ni ne traitons nous-mêmes aucune donnée personnelle dans le cadre des mesures publicitaires susmentionnées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques de Google. Ces évaluations nous permettent d'identifier les

mesures publicitaires utilisées qui sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons aucune autre donnée sur l'utilisation des supports publicitaires ; en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations.

En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google par le biais de l'utilisation de cet outil et vous informons donc en fonction de l'état de nos connaissances : En intégrant Ads Conversion, Google reçoit de notre part l'information que vous avez appelé la partie concernée de notre site ou cliqué sur une annonce. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible pour le fournisseur de trouver et de stocker votre adresse IP.

- Remarketing des annonces Google

Nous utilisons la fonction de remarketing au sein du service Google Ads. Grâce à la fonction de remarketing, nous pouvons présenter aux utilisateurs de notre site web sur d'autres sites web du réseau publicitaire de Google (dans la recherche Google ou sur YouTube, les "annonces Google" ou sur d'autres sites web) des annonces en fonction de leurs centres d'intérêt. À cette fin, l'interaction des utilisateurs sur notre site web est analysée, par exemple les offres qui intéressent l'utilisateur, afin de pouvoir afficher des publicités ciblées aux utilisateurs sur d'autres pages, même après qu'ils ont visité notre site web. À cette fin, Google enregistre un numéro dans les navigateurs des utilisateurs qui visitent certains services ou sites web de Google dans le réseau d'affichage de Google. Ce numéro, appelé "cookie", est utilisé pour suivre les visites de ces utilisateurs. Ce numéro est utilisé pour identifier de manière unique un navigateur web sur un appareil particulier et non pour identifier une personne ; les données personnelles ne sont pas stockées.

Vous pouvez empêcher la participation à cette procédure de suivi de différentes manières :

a) En paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez pas de publicité de tiers ;

b) en installant le plug-in fourni par Google sous le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

c) en désactivant les publicités personnalisées des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation "About Ads" via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;

d) par la désactivation permanente dans vos navigateurs (voir point 4.)

e) le réglage approprié des cookies.

Vous ne serez alors pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions. Nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctions de cette offre.

Informations sur les tiers : Google Conversion Tracking est un service d'analyse fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis)

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données sur le site de Google à l'adresse suivante : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy> et <https://services.google.com/sitstats/fr.html>. Vous pouvez également consulter le site web de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse suivante : <http://www.networkadvertising.org>

Google s'est soumis à l'EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Cookies utilisés : Cookies nécessitant un consentement - Voir "II. Utilisation des cookies" pour plus d'informations.

Durée de vie des cookies : jusqu'à 1 mois

Base juridique : Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 al. 1 lit. f GDPR pour l'intérêt légitime aux fins susmentionnées.

b) Pixel Facebook - Remarketing et suivi des conversions sur Facebook

Facebook Pixel comprend un suivi des conversions qui nous permet de comprendre comment fonctionnent nos efforts de marketing et comment ils peuvent être continuellement améliorés.

En outre, la fonction de remarketing "Custom Audiences" est utilisée via Facebook Pixel. La fonction de remarketing a pour but de cibler les visiteurs du site web avec des publicités liées aux intérêts dans le réseau social Facebook.

La balise de remarketing Facebook a été mise en place sur le site web à cette fin. Cette balise établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook lors de la visite du site web. Elle transmet au serveur de Facebook les pages que vous avez visitées. Facebook associe ces informations à votre compte d'utilisateur personnel Facebook. Lorsque vous visitez le réseau social Facebook, des publicités Facebook personnalisées et axées sur les intérêts vous sont présentées.

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce traitement de vos données personnelles sur la base de l'Art. 6.(1) lit. f RGPD.

Information des tiers : Nous utilisons le pixel Facebook de Facebook Inc. sur notre site web. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA).

Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de ces informations par Facebook, sur vos droits à cet égard et sur la manière dont Facebook peut protéger votre vie privée, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Utilisation de cookies : Cookies nécessitant un consentement - Voir "II. Utilisation des cookies" pour plus d'informations.

Durée de vie des cookies : 90 jours

Base juridique : Le traitement est effectué sur la base de l'article 6 (1) lit. f RGPD pour l'intérêt légitime dans les buts mentionnés ci-dessus.

8. Gestionnaire de balises Google

Notre site web utilise le Google Tag Manager. Google Tag Manager est une solution qui permet aux spécialistes du marketing de gérer les balises des sites web par le biais d'une interface unique. L'outil lui-même (qui met en œuvre les balises) est un domaine sans cookie et ne collecte aucune information personnelle identifiable. L'outil déclenche d'autres balises qui peuvent elles-mêmes collecter des données. Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si la désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, elle persistera pour toutes les balises de suivi mises en œuvre avec Google Tag Manager.

9. Programmes de partenariat :

a) AWIN

ATS a intégré des éléments d'Awin sur ce site. Awin est un réseau d'affiliation allemand qui propose du marketing d'affiliation. Le marketing d'affiliation est une forme de distribution assistée par Internet qui permet aux opérateurs commerciaux de sites Internet, dits marchands ou annonceurs, d'afficher de la publicité, généralement rémunérée par des commissions au clic ou à la vente, sur les sites Internet de tiers, c'est-à-dire de partenaires de distribution également appelés affiliés ou éditeurs. Le commerçant fournit un support publicitaire via le réseau d'affiliation, c'est-à-dire une bannière publicitaire ou un autre moyen approprié de publicité sur Internet, qui est ensuite intégré par un affilié sur ses propres pages Internet ou annoncé par d'autres canaux, comme la publicité par mots clés ou le marketing par courrier électronique.

Informations de tiers : La société d'exploitation d'Awin est Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne.

La politique de confidentialité d'Awin est disponible à l'adresse suivante : <https://www.awin.com/fr/cgv/privacy-policy>

Cookies utilisés : Awin place un cookie sur le système informatique de la personne concernée. Le cookie de suivi d'Awin ne stocke aucune donnée personnelle. Seuls le numéro d'identification de l'affilié, c'est-à-dire le partenaire qui renvoie le client potentiel, ainsi que le numéro de commande du visiteur d'un site Web et le support publicitaire sur lequel il a cliqué sont stockés. Le stockage de ces données a pour but de traiter les paiements de commissions entre un commerçant et l'affilié, qui sont traités par le réseau d'affiliés, c'est-à-dire Awin.

Vous pouvez à tout moment empêcher l'installation de cookies par notre site web au moyen d'un réglage correspondant dans le navigateur Internet utilisé et ainsi vous opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Un tel paramétrage du navigateur Internet utilisé empêcherait également Awin d'installer un cookie sur votre système informatique. En outre, les cookies déjà placés par Awin peuvent être supprimés à tout moment via votre navigateur Internet ou d'autres logiciels.

Base juridique : Le traitement est basé sur l'article 6 (1) lit. f DSGVO de l'intérêt légitime à l'exploitation économique de notre offre en ligne. L'exploitant du site web y a un intérêt légitime, car le montant de sa rémunération d'affiliation ne peut être déterminé que par les cookies.

III. Traitement des données lors de l'utilisation de notre boutique en ligne

1. Description et champ du traitement des données

a) Achat dans la boutique en ligne

Lorsque vous effectuez des achats dans notre boutique en ligne via notre site web, les données personnelles suivantes peuvent être collectées, traitées et utilisées par vous pour traiter votre commande :

- Votre nom

- Prénom

- Titre

- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Date de naissance
- Numéro de client
- Détails de paiement

("données de base des clients").

Vos données sont cryptées lors de leur transmission selon les normes de sécurité techniques les plus récentes, un cryptage dit SSL (SSL = Secure Socket Layer).

Afin de garantir une assistance optimale à nos clients, nous transmettons vos données personnelles à d'autres entreprises, que nous avons utilisées comme sous-traitants, dans le cadre de ce qui est légalement autorisé, exclusivement pour la bonne exécution du contrat et uniquement dans la mesure nécessaire à cette fin, et nous veillons à ce que vos données soient traitées uniquement conformément à nos instructions.

b) Solvabilité

Les vérifications de solvabilité nous aident à prévenir les problèmes dans les opérations de paiement. Ils assurent la protection de notre entreprise contre les risques financiers, qui peuvent également affecter les prix de vente à moyen ou long terme. Un contrôle de solvabilité est toujours nécessaire si nous devons expédier des marchandises sans recevoir en même temps le prix d'achat correspondant, par exemple dans le cas d'un achat sur facture. Sans vérification de la solvabilité, seul un paiement anticipé (virement immédiat, PayPal, carte de crédit) est possible.

Pour le contrôle de solvabilité, nous transmettons votre nom, votre adresse et votre date de naissance, par exemple au prestataire de services suivant :

Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, Autriche

Les dispositions applicables en matière de protection des données de Wirecard se trouvent à l'adresse suivante

<https://www.wirecard.com/privacy-policy?redirected=%E2%9C%93>

c) Modes de paiement

Dans le cadre du paiement dans notre boutique en ligne, nous recueillons certaines données personnelles de votre part pour traiter le processus de paiement.

Outre l'achat sur facture, pour lequel nous envoyons une facture à votre adresse de contact, nous proposons également divers autres modes de paiement pour rendre les achats dans notre boutique en ligne aussi pratiques que possible. Il s'agit notamment des services suivants :

- PayPal

Nous avons intégré des composants PayPal dans notre boutique en ligne. PayPal est un fournisseur de services de paiement en ligne indépendant d'ATS. Les paiements sont traités via des comptes PayPal, qui sont des comptes privés ou professionnels virtuels. PayPal offre également la possibilité de traiter

des paiements virtuels par carte de crédit si un utilisateur ne possède pas de compte PayPal. Un compte PayPal est géré via une adresse électronique, c'est pourquoi il n'existe pas de numéro de compte classique. PayPal permet d'effectuer des paiements en ligne à des tiers ou de recevoir des paiements. PayPal agit également en tant que mandataire et offre des services de protection des acheteurs.

La société d'exploitation européenne de PayPal est PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg.

Si vous sélectionnez "PayPal" comme option de paiement lors du processus de commande dans notre boutique en ligne, les données de la personne concernée seront automatiquement transférées à PayPal. En sélectionnant cette option de paiement, vous consentez au transfert des données personnelles à PayPal, tel que requis pour le traitement du paiement.

Les données personnelles transmises à PayPal sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse électronique, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable ou d'autres données nécessaires au traitement du paiement. Ces données personnelles sont également nécessaires à l'exécution du contrat de vente et sont en rapport avec la commande concernée.

La transmission des données est destinée au traitement des paiements et à la prévention des fraudes. Nous transmettons les données personnelles à PayPal en particulier si un intérêt justifié est donné pour la transmission. Les données personnelles échangées entre PayPal et nous peuvent être transmises par PayPal à des agences de crédit. Le but de ce transfert est de vérifier l'identité et la solvabilité.

PayPal peut divulguer les données personnelles à des sociétés affiliées et à des prestataires de services ou des sous-traitants dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou pour traiter les données au nom de PayPal.

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles par PayPal. Une révocation n'affecte pas les données personnelles qui doivent être traitées, utilisées ou transmises pour le traitement des paiements (contractuels).

Les règles de protection des données en vigueur de PayPal sont disponibles sur le site <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Paiement par carte de crédit

Nous vous offrons également la possibilité d'effectuer vos paiements par carte de crédit. Dans ce cas, nous transmettons vos données à Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, qui, en tant que prestataire de services, compare vos données de paiement avec celles des établissements de crédit respectifs (Visa, Mastercard, etc.).

Nous vous proposons en outre de stocker les données de votre carte de crédit afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lors de votre prochain achat par carte de crédit. Afin de vous offrir la meilleure sécurité possible pour les données de votre carte de crédit, nous ne stockons pas les données nous-mêmes, mais nous les faisons stocker par Wirecard sous forme cryptée.

Wirecard nous fournit un pseudo numéro de carte individuel pour chaque carte de crédit que vous utilisez, qui n'utilise que les 3 derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit réel. Cela nous permet de vous proposer un paiement avec votre dernière carte de crédit utilisée lors du prochain processus de paiement, en indiquant les 3 derniers chiffres de votre numéro de carte réel, sans que

nous ayons à stocker les données de votre carte de crédit réelle ou que Wirecard ait à nous les retransmettre dans le cadre du processus de paiement. Vous ne saisissez alors que le chiffre de contrôle qui est transmis à Wirecard. Cette procédure augmente la protection des données de votre carte de crédit, qui peuvent rester sous clé chez Wirecard pendant tout le processus. Si vous choisissez ensuite la carte de crédit pour le paiement, nous ne transmettons que le pseudo numéro de carte et le chiffre de contrôle sous forme cryptée à Wirecard et Wirecard utilise alors le pseudo numéro de carte pour identifier le numéro de carte de crédit stocké dans le système qui doit être débité.

Si vous payez par carte de crédit, vous acceptez que les données de votre carte de crédit : Le type de carte, le nom du titulaire de la carte, le numéro de la carte et la période de validité, mais pas le chiffre de contrôle, seront stockées sous forme cryptée par Wirecard pendant une période de 36 mois pour faciliter vos futurs achats dans notre boutique en ligne en sélectionnant la carte de crédit enregistrée.

Lors du paiement par carte de crédit, les données suivantes seront traitées :

- Type de carte (MasterCard ou VISA)
- Nom du titulaire de la carte
- Numéro de carte
- Cryptogramme
- Validité

Les dispositions applicables en matière de protection des données de Wirecard se trouvent à l'adresse suivante

<https://www.wirecard.com/privacy-policy?redirected=%E2%9C%93>

- "Sofort Banking"

Si vous décidez de payer avec le fournisseur de services de paiement en ligne " Sofort Banking " dans le cadre de votre commande, vos coordonnées seront transférées de Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, à Sofort Banking dans le cadre de la commande ainsi initiée. La " Sofort Banking " est une offre de la société SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne. La "Sofortüberweisung" reprend la fonction d'un prestataire de services de paiement en ligne qui permet le paiement sans espèces de produits et de services sur Internet.

Les données personnelles transmises à SOFORT GmbH sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse IP, l'adresse électronique ou d'autres données nécessaires au traitement de la commande, ainsi que des données en rapport avec la commande, telles que le nombre d'articles, le numéro d'article, le montant de la facture et les taxes en pourcentage, les informations sur la facture, etc.

Cette transmission est nécessaire pour traiter votre commande avec le mode de paiement que vous avez choisi, notamment pour confirmer votre identité, pour gérer votre paiement et votre relation avec le client.

Veillez toutefois noter que les données personnelles peuvent également être transmises par SOFORT GmbH à des prestataires de services, des sous-traitants ou d'autres sociétés affiliées si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles découlant de votre commande ou si les données personnelles doivent être traitées pour le compte du client.

Dans certaines circonstances, les données personnelles transférées à SOFORT GmbH peuvent être transmises par SOFORT GmbH à des agences de crédit. Cette transmission sert à la vérification de l'identité et de la solvabilité en rapport avec la commande que vous avez passée.

Vous trouverez les principes de protection des données sur lesquels SOFORT GmbH se base pour traiter vos données dans les notices de protection des données qui vous sont présentées lors du processus de paiement de la Sofortüberweisung.

Si vous avez d'autres questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter SOFORT GmbH par e-mail (datenschutz@sofort.com) ou par écrit (SOFORT GmbH, Datenschutz, Theresienhöhe 12, 80339 München).

Les dispositions applicables en matière de protection des données de Wirecard se trouvent sous

<https://www.wirecard.com/privacy-policy?redirected=%E2%9C%93>

- Système de prélèvement SEPA :

Avec le système de prélèvement SEPA, vous pouvez facilement payer une commande en demandant à l'ATS d'encaisser automatiquement le montant de la facture.

Une fois la commande terminée, vous pouvez choisir le prélèvement SEPA parmi nos différents modes de paiement. En saisissant vos données, vous confirmez votre consentement à l'encaissement du montant de la facture. Le mandat de prélèvement est valable pendant 36 mois, vous n'avez donc pas besoin de saisir à nouveau vos coordonnées bancaires pour les commandes ultérieures. Dans ce cas, nous transmettons vos données à Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, qui, en tant que prestataire de services, compare vos données de paiement avec celles des établissements bancaires respectifs.

Nous utilisons un cryptage SSL certifié pour la transmission sécurisée de vos données. Vos coordonnées bancaires sont donc sécurisées. En outre, vous disposez d'un droit de retrait de 8 semaines avec lequel vous pouvez annuler le prélèvement automatique auprès de votre banque.

Un mandat de prélèvement SEPA est valable pendant 36 mois. Si vous souhaitez révoquer un mandat, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse info@ats-tradeandservice.com. Nous annulerons alors le mandat pour vous. Vous aurez besoin de votre numéro de compte ou de l'IBAN du compte que vous souhaitez retirer.

Les dispositions applicables en matière de protection des données de Wirecard peuvent être consultées à l'adresse suivante

<https://www.wirecard.com/privacy-policy?redirected=%E2%9C%93>

- iDeal :

iDeal est un système de paiement en ligne des Pays-Bas. La méthode est basée sur la banque en ligne et vous permet de payer par virement direct à partir de votre compte bancaire. Elle fonctionne de

manière similaire à la "Sofort Banking". Vous ne pouvez choisir ce mode de paiement qu'aux Pays-Bas. Lorsque vous utilisez ce mode de paiement, nous transférons vos données à Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz.

Un niveau élevé de sécurité pour vos données est atteint par une authentification à deux facteurs - à l'aide d'un jeton d'accès au sens d'une authentification par défi-réponse, basée sur la puce de la carte de débit ou de la carte pour le distributeur automatique de billets. Nous ne recevons ni numéro de compte ni numéro de carte de crédit.

Les dispositions applicables en matière de protection des données de Wirecard peuvent être consultées à l'adresse suivante

<https://www.wirecard.com/privacy-policy?redirected=%E2%9C%93>

d) Suivi et repérage

Après avoir passé une commande via notre boutique en ligne, vous recevrez des notifications de statut de votre livraison de la part de la société de transport concernée aux fins de notification de colis. à cette fin, nous communiquons votre adresse électronique - en fonction de la méthode d'expédition que vous avez choisie - à la

General Logistics Systems Austria GmbH (GLS)

Traunuferstraße105a

AT-4052 Ansfelden

<https://gls-group.eu/AT/en/corporate-information>

Plus d'informations sur la protection des données :

<https://gls-group.eu/AT/en/privacy-policy>

United Parcel Service Germany S.à r.l. & Co. OHG (UPS)

Görlitzer Straße 1

41460 Neuss

Allemagne

https://www.ups.com/de/en/help-center/contact.page?loc=en_DE

Plus d'informations sur la protection des données :

<https://www.ups.com/de/en/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page?>

Seur Geopost Baix Llobregat

Avda del progreso 17

08840, Viladecans (Barcelone)

Espagne

<https://www.seur.com/en/legal-notice/>

Pour plus d'informations sur la protection des données : <https://www.seur.com/en/privacy-policy-and-cookies/>

Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez vous y opposer ici :

info@ats-tradeandservice.com

2. Finalité et base juridique du traitement des données

a) Nous utilisons vos données personnelles, que nous recevons dans le cadre de votre utilisation de notre boutique en ligne, pour initier et traiter les contrats d'achat conclus via la boutique en ligne ainsi que pour le service et le conseil à la clientèle. En outre, nous utilisons également vos données personnelles pour faire valoir les droits découlant des contrats d'achat conclus ou initiés avec vous. La base juridique pour le traitement de vos données dans le cadre de l'achat et de l'initiation d'achat dans notre boutique en ligne est l'Art. 6 al. 1 lit. b RGPD.

b) L'objectif de la vérification de la solvabilité est d'éviter et de minimiser les défauts de paiement et les risques correspondants. Étant donné que les contrôles de solvabilité ne sont effectués que si nous effectuons un paiement anticipé avec l'envoi de la marchandise sans recevoir un dispositif de sécurité correspondant (par exemple lors d'un achat sur facture), nous avons un intérêt justifié au traitement des données. Informations détaillées sur Infoscree Consumer Data GmbH au sens de l'art. 14 de la RGPD, c'est-à-dire des informations sur les objectifs commerciaux, les objectifs de stockage des données, les destinataires des données, le droit à l'autodéclaration, le droit de suppression et de correction, etc. sont disponibles sur le lien suivant : <https://finance.arvato.com/en>

La base juridique pour la transmission de vos données à des fins d'évaluation de crédit est l'article 7 de la loi sur la protection des données. 6 al. 1 lit. b et f du PIBR. Les transmissions sur la base de ces dispositions ne peuvent avoir lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes de notre entreprise ou de tiers et ne l'emporte pas sur les intérêts dignes de protection des personnes concernées.

c) Les mêmes objectifs que ceux énoncés au point b) s'appliquent également à la détection et à la prévention des abus. La base juridique pour la détection et la prévention des abus est également l'art. 6 al. 1 lit. b et f PIBR.

d) Le traitement de vos données dans le cadre du processus de paiement a lieu afin d'exécuter le mode de paiement que vous avez choisi. La base juridique pour le transfert de vos données à des prestataires de services de paiement externes est l'article 6, paragraphe 1, point b), et l'article 6, paragraphe 1, point f), de la GDPR. 6 al. 1 lit. a et b du GDPR.

e) Le transfert de votre adresse électronique et de votre numéro de téléphone aux prestataires de services postaux est effectué dans le but de vous informer de l'état de votre envoi afin que vous puissiez programmer l'arrivée du colis à l'adresse de livraison. La base juridique de la transmission de données aux prestataires de services postaux pour le suivi des envois est l'art. 6, al. 1 lit f GDPR.

3. Durée de stockage

Nous traitons vos données en principe pour la durée de notre relation contractuelle. Cela inclut également l'initiation d'un contrat (relation juridique précontractuelle).

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de stockage et de documentation, notamment celles découlant du code de commerce allemand (UGB) et du code fiscal fédéral (BAO). Les délais de conservation ou de documentation indiqués peuvent aller jusqu'à sept ans, dans certains cas jusqu'à dix ans après la fin de la relation contractuelle ou du rapport juridique précontractuel.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution des obligations et des droits contractuels ou légaux, elles sont régulièrement effacées, à moins que leur traitement ultérieur - pour une durée limitée - ne soit nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées pour un intérêt légitime supérieur.

IV. Intégration du Trusted Shop Trustbadge

Le Trusted Shops Trustbadge est intégré sur ce site web pour afficher notre label de confiance et les évaluations éventuellement recueillies ainsi que pour offrir les produits Trusted Shops aux acheteurs après une commande.

Cela permet de préserver nos intérêts essentiellement légitimes en matière de commercialisation optimale dans le cadre d'un équilibre des intérêts en permettant un achat sécurisé conformément à l'article 5 de la loi sur la protection des consommateurs. 6 al. 1 phrase 1 lit. f DSGVO. Le Trustbadge et les services qui y sont annoncés sont une offre de la société Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne. Le Trustbadge est fourni par un fournisseur CDN (Content-Delivery-Network) dans le cadre du traitement des commandes. La société Trusted Shops GmbH fait également appel à un fournisseur des États-Unis. Un niveau approprié de protection des données est assuré. Vous trouverez de plus amples informations sur la sécurité des données de la société Trusted Shops GmbH à l'adresse suivante : <https://www.trustedshops.fr/empreinte/>

Lorsque l'insigne de confiance est appelé, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et qui documente l'appel. Les données d'accès individuelles sont stockées dans une base de données de sécurité pour l'analyse des problèmes de sécurité. Les fichiers journaux sont automatiquement supprimés au plus tard 90 jours après leur création.

D'autres données personnelles sont transférées à la société Trusted Shops GmbH si vous décidez après la conclusion d'une commande d'utiliser les produits Trusted Shops ou si vous vous êtes déjà enregistré pour l'utilisation. L'accord contractuel entre vous et Trusted Shops s'applique. Pour cela, une collecte automatique de données personnelles a lieu à partir des données de la commande. Si vous êtes déjà enregistré comme acheteur pour une utilisation de produit, est automatiquement vérifié sur la base d'un paramètre neutre - l'adresse e-mail est hachée par une fonction cryptologique à sens unique. L'adresse électronique est convertie en cette valeur de hachage, qui ne peut être décodée pour les Trusted Shops, avant d'être transmise. Après vérification de la concordance, le paramètre est automatiquement supprimé.

Cela est nécessaire pour la réalisation de nos intérêts, et de ceux de Trusted Shops, essentiellement légitimes, dans la fourniture de la protection de l'acheteur liée à la commande spécifique et des services d'évaluation transactionnelle conformément à l'article. 6, al. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Vous trouverez de plus amples détails, y compris les objections, dans la déclaration de protection des données de Trusted Shops liée ci-dessus et dans le Trustbadge.

V. Bulletin d'information

a) Service de newsletter personnalisé aux abonnés :

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information proposée sur le site, nous avons besoin de votre adresse électronique et d'informations qui nous permettent de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse électronique fournie et que vous acceptez de recevoir la lettre d'information. Nous utilisons la procédure dite de double opt-in, c'est-à-dire que vous devez confirmer expressément que nous devons activer le service de newsletter pour vous. D'autres données ne seront pas collectées ou ne le seront que sur une base volontaire. Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers. Les données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter seront traitées exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 lit. a PIBR). Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à l'enregistrement des données, de l'adresse électronique et à leur utilisation pour l'envoi de la lettre d'information, par exemple en cliquant sur le lien "Se désabonner" dans la lettre d'information. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous avez enregistrées chez nous dans le but de vous abonner à la lettre d'information seront conservées par nos soins jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la lettre d'information et seront supprimées après que vous aurez annulé la lettre d'information. Les données que nous avons enregistrées à d'autres fins (par exemple, les adresses électroniques pour l'espace membre) ne sont pas concernées.

b) Service de newsletter personnalisé pour les clients existants :

Si vous effectuez un achat dans notre boutique en ligne, nous vous enverrons des recommandations appropriées pour des produits similaires par le biais de notre newsletter personnalisée destinée aux clients existants. Pour cette newsletter, nous traitons votre adresse e-mail, votre nom et vos achats effectués chez nous. Bien entendu, nous utilisons également la procédure dite de double opt-in, c'est-à-dire que vous devez confirmer expressément que nous devons activer le service de newsletter pour vous.

Nous souhaitons également que les bulletins d'information existants ne vous gênent pas. En outre, il est bien sûr intéressant pour nous que vous vous intéressiez aux produits que nous vous recommandons. C'est pourquoi nous vérifions également ici si vous ouvrez notre newsletter et ce qui vous intéresse spécifiquement, c'est-à-dire ce sur quoi vous avez cliqué. Selon que vous trouviez nos lettres d'information intéressantes et dans quelle mesure, nous souhaitons augmenter ou diminuer le nombre de lettres d'information que nous vous envoyons individuellement sur la base de ces données.

La probabilité que vous soyez intéressé par des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés est bien sûr particulièrement élevée. Cela justifie que nous ayons un intérêt légitime à vous envoyer des lettres d'information avec de tels produits similaires (légalement, cela est régi par l'article 6 paragraphe 1 lit. f GDPR et § 7 paragraphe 3 UWG). Bien entendu, vous avez le droit de vous opposer à l'envoi de cette lettre d'information à tout moment, gratuitement et sous quelque forme que ce soit, en envoyant un courriel à info@ats-tradeandservice.com.

c) Utilisation du fournisseur de services "MailChimp" :

La lettre d'information est envoyée via "MailChimp", une plate-forme d'envoi de lettres d'information du fournisseur américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Les adresses électroniques des destinataires de nos lettres d'information, ainsi que leurs

autres données décrites dans le présent avis, sont stockées sur les serveurs de MailChimp aux États-Unis. MailChimp utilise ces informations pour envoyer et évaluer les bulletins d'information en notre nom. En outre, selon ses propres informations, MailChimp peut utiliser ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour l'optimisation technique de l'envoi et de la présentation de la lettre d'information ou à des fins économiques afin de déterminer de quels pays proviennent les destinataires. Toutefois, MailChimp n'utilise pas les données des destinataires de ses lettres d'information pour leur écrire ou les transmettre à des tiers.

MailChimp est certifié en vertu de l'accord de protection des données entre les États-Unis et l'Union européenne "Privacy Shield" et s'engage donc à respecter les réglementations de l'Union européenne en matière de protection des données. En outre, nous avons conclu un "accord sur le traitement des données" avec MailChimp. Il s'agit d'un contrat dans lequel MailChimp s'engage à protéger les données de nos utilisateurs, à les traiter pour notre compte conformément à leurs réglementations en matière de protection des données et, en particulier, à ne pas les transmettre à des tiers.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de MailChimp ici :

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

VI. Formulaire de contact et contact par e-mail (ticket de support) :

1. Description et champ du traitement des données

Sur notre site web, nous fournissons un formulaire de contact et une adresse électronique. Cela vous permet de contacter directement notre service clientèle. Si et dans la mesure où vous souhaitez nous contacter par e-mail en utilisant le formulaire de contact fourni sur notre site web et demander des informations sur vos commandes ou votre statut de client, il peut être nécessaire pour nous de recevoir certaines données personnelles telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, la date de naissance, le numéro de commande ou le numéro de facture afin de traiter votre demande de manière raisonnable. Ces données ne seront utilisées que pour la vérification et le traitement de votre demande.

Dans ce contexte, les données ne seront pas transmises à des tiers. Les données seront utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation.

2. Objectif et base juridique du traitement des données

Le traitement des données personnelles via le canal de contact respectif nous sert uniquement à traiter votre demande et à traiter votre requête. C'est également l'intérêt légitime nécessaire au traitement des données.

Les autres données personnelles traitées lors de l'envoi servent à éviter les abus du formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

La base juridique pour le traitement des données que vous nous fournissez au cours de votre demande est l'art. 6 Para. 1 lit. f PIBR. Si le but du contact est de conclure un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6 al. 1 lit. b GDPR.

3. Durée de conservation

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Pour les données personnelles du masque de saisie du formulaire de contact et celles envoyées par e-mail, c'est le cas lorsque la conversation respective avec l'utilisateur

est terminée. La conversation est terminée lorsqu'il peut être déduit des circonstances que les faits pertinents ont été clarifiés de manière concluante. Dans certaines circonstances, il se peut toutefois que nous devions conserver plus longtemps certaines données personnelles de la communication (par exemple à des fins de preuve, si des accords ont été conclus dans le cadre de la communication concernant des achats effectués, des décisions de bonne volonté d'ATS, des accords concernant des paiements et des réclamations pour défauts, etc.)

C. Votre vie privée

Dans certaines circonstances, vous pouvez faire valoir les droits suivants en matière de protection des données à notre rencontre :

- Droit de révoquer votre consentement : Si vous avez donné votre consentement à certains types de traitement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Toutefois, cette révocation n'affecte pas la licéité du traitement avant la révocation de votre consentement ou dans la mesure où le traitement est justifié par une autre base juridique.
- Droit à l'information : Vous avez le droit d'obtenir de notre part des informations sur les données vous concernant qui sont stockées chez nous, conformément aux règles de l'art. 15 PIBR.
- Droit de rectification : À votre demande, nous rectifierons les données stockées à votre sujet conformément à l'article 15 du règlement. 16 PIBR si elles sont inexactes, incomplètes ou incorrectes.
- Droit d'effacement : Si vous le souhaitez, nous effacerons vos données conformément aux principes de l'art. 17 RGPD, pour autant que d'autres dispositions légales (par exemple les obligations légales de conservation) ou un intérêt prépondérant de notre part (par exemple pour défendre nos droits et revendications) ne s'y opposent pas.
- Droit à la limitation du traitement : En tenant compte des exigences de l'art. 18 RGPD, vous pouvez demander que le traitement de vos données soit limité.
- Droit au transfert de données : Vous avez également le droit de recevoir vos données conformément aux dispositions de l'art. 20 GDPR dans un format structuré, commun et lisible par machine ou de les transférer à un tiers.
- Plainte auprès de l'autorité de protection des données : Vous avez en outre le droit de faire appel à toute autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 PIBR). Nous vous recommandons de toujours adresser votre plainte en premier lieu à l'ATS, afin que nous puissions la résoudre le plus rapidement possible et dans le respect de la clientèle.
- Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données, qui a lieu sur la base de l'article 77 du traité CE. 6 al. 1 lit. f PIBR (traitement des données sur la base d'une mise en balance des intérêts) ou de l'art. 6 al. 1 lit. e GDPR (traitement de données dans l'intérêt public), dans la mesure où les conditions pour cela sont remplies. En cas de traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, l'opposition est possible à tout moment sans autre condition.

Pour un traitement rapide, nous vous prions d'envoyer vos demandes concernant l'exercice de vos droits par écrit à l'adresse suivante

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

ou par courrier électronique : info@ats-tradeandservice.com

D. Transmission à des tiers

Si cela s'avérait nécessaire sur le plan juridique ou légal, nous serions obligés de transmettre certaines données à des tiers. Il peut s'agir d'agences gouvernementales, de consultants externes, de partenaires commerciaux, de tribunaux, de consultants, ainsi que d'organes internes d'entreprises et de régulateurs, si nécessaire.

E. Version

Ces informations sur la protection des données ont été mises à jour pour la dernière fois le 30.08.2019. ATS se réserve le droit de mettre à jour ces informations sur la protection des données de temps en temps.

Ces informations sont rédigées en allemand et en anglais. En cas de contradictions, la version allemande fait foi.