

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERUNGSBEDINGUNGEN (AVLB)

der ATS TRADE&SERVICE GMBH, ÖSTERREICH (ATS)

§1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVLB) gelten für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und ATS. Entgegenstehende oder von diesen AVLB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt ATS nicht an, es sei denn, ATS hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- 1.2 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AVLB sowie Zusicherungen jeglicher Art bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen.
- 1.3 Diese AVLB gelten bis zur Herausgabe neuer AVLB durch ATS auch für alle zukünftigen Geschäftsfälle zwischen den Parteien, selbst wenn diese ohne Hinweis auf diese AVLB zustande kommen.

§2 BESTELLUNG

- 2.1 Die Angebote von ATS sind freibleibend und unverbindlich. Bei Bestellungen über den Online-Shop gibt der Kunde durch Anklicken des Bestellbuttons „zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot zu den im Warenkorb befindlichen Waren ab. Verträge über Bestellungen des Kunden kommen jedenfalls erst mit Absenden einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder erfolgter Warenlieferung durch ATS zustande. Bei Bestellungen ist der Kunde sieben Tage ab Zugang der Bestellung bei ATS gebunden.
- 2.2 Ist der Kunde Unternehmer und weicht die Auftragsbestätigung von der Bestellung des Kunden ab, so hat der Kunde unverzüglich, spätestens aber binnen sieben Kalendertagen ab Erhalt der Auftragsbestätigung, schriftlich zu widersprechen. Andernfalls kommt der Vertrag zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen zustande.
- 2.3 Offensichtliche Irrtümer, Druck-, Rechen-, Schreib- und Kalkulationsfehler sind für ATS nicht verbindlich und geben dem Kunden keinen Anspruch auf Schadenersatz.
- 2.4 Die in den Katalogen, Prospekten und anderen Unterlagen oder auf der Website angegebenen Maße, Gewichte, Abbildungen, Beschreibungen und dergleichen sind nur annähernd angegeben und unter Vorbehalt, soweit sie nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet sind. Konstruktions- oder Formänderungen, die auf die Verbesserung der Technik oder auf rechtlichen Vorgaben (insbesondere des Gesetzes und der Rechtsprechung) zurückzuführen sind, bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen dem Kunden zumutbar sind.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SALE AND DELIVERY (AVLB)

of ATS TRADE&SERVICE GMBH, AUSTRIA (ATS)

§1 SCOPE OF APPLICATION

- 1.1 These General Terms and Conditions of Sale and Delivery apply to all transactions between the customer and ATS. ATS does not recognize any conflicting or deviating terms and conditions of the customer, unless ATS has expressly agreed to their validity in writing.
- 1.2 Amendments, supplements and subsidiary agreements to these AVLB as well as confirmations of any kind must be made in writing in order to be effective. This shall also apply to the agreement to waive this formal requirement.
- 1.3 These General Terms and Conditions shall also apply to all future business transactions between the parties until new General Terms and Conditions are issued by ATS, even if these are concluded without reference to these General Terms and Conditions.

§2 ORDER

- 2.1 The offers of ATS are subject to change and non-binding. For orders via the online shop, the customer submits a binding offer for the goods in the shopping basket by clicking on the order button. In any case, contracts on orders of the customer are only concluded with the sending of a written order confirmation or the delivery of goods by ATS. In the case of orders, the customer is bound for seven days from receipt of the order by ATS.
- 2.2 If the customer is a business operator and the order confirmation deviates from the customer's order, the customer must object in writing immediately, but at the latest within seven calendar days of receipt of the order confirmation. Otherwise, the contract shall be concluded according to the conditions stated in the order confirmation.
- 2.3 Obvious mistakes, printing-, calculation-, spelling- and calculation errors are not binding for ATS and do not entitle the client to compensation.
- 2.4 The dimensions, weights, illustrations, descriptions and further information stated in the catalogues, brochures and other documents or on its websites are only approximate and are subject to change unless they are expressly designated as binding in writing. Changes in design or form which are attributable to improvements in technology or to legal requirements (in particular the law and jurisdiction) are reserved during the delivery period, provided that the changes are reasonable for the customer.

§3 LIEFERUNG, LIEFERZEIT, GEFÄHRÜBERGANG

- 3.1 Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde, gilt die Ware als „ab Werk“ (EXW) verkauft. ATS stellt die Ware nach ihrer freien Wahl an ihrer Zentrale in A-6300 Wörgl oder an einer ihrer Zweigniederlassungen oder verbundenen Gesellschaften zur Verfügung bzw. liefert ab den genannten Orten. Teillieferungen und Teilleistungen durch ATS sind zulässig, soweit dies für den Kunden nicht unzumutbar ist.
- 3.2 Wird eine Abholung der Ware vereinbart und wird die Ware vom Kunden nicht spätestens zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt, geht die Gefahr auf den Kunden mit Ablauf der vereinbarten Abholfrist bzw. des Abholtermins über.
- 3.3 Sofern ATS die Versendung übernimmt, erfolgt dies im Auftrag, auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Lieferung geht auf den Kunden über, spätestens sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Werk von ATS verlassen hat; dies gilt selbst dann, wenn ATS nach der Vereinbarung die Transportkosten trägt. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über. Ist der Kunde Verbraucher, so geht die Gefahr jedoch erst mit Ablieferung an den Kunden bzw. einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten über (§ 7b KSchG).
- 3.4 Von ATS angegebene Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, die Verbindlichkeit eines Liefertermins bzw. einer Frist ist ausdrücklich schriftlich vereinbart. Ein verbindlicher Liefertermin bzw. eine Frist ist eingehalten, wenn die Ware rechtzeitig das Werk verlassen hat oder bei Selbstabholung Versandbereitschaft mitgeteilt wurde.
- 3.5 Ist die Einhaltung einer verbindlichen Lieferfrist infolge von ATS nicht beherrschbarer bzw. zu vertretender Umstände, insbesondere bei Betriebsstörungen, Streiks, öffentlichen Unruhen, Aussperrungen, ganzer oder teilweiser Stilllegung des Lieferwerks, im Kriegsfall, im Fall behördlicher Verfügung oder in Fällen höherer Gewalt durch ATS oder deren Zulieferanten nicht möglich, verlängert sich eine verbindliche (Liefer-)Frist ohne weiteres für die Dauer der Störung und der Beseitigung der betrieblichen Folgewirkungen. Solche Ereignisse, sofern sie länger als drei Monate an-dauern, berechtigen beide Parteien, wegen des noch nicht erfüllten Teils ohne Schadenersatzverpflichtung vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.
- 3.6 Ist für die Lieferung bzw. Dienstleistung durch ATS eine bestimmte Zeit oder eine bestimmte Frist vereinbart, so tritt bei Überschreiten des Termins bzw. der Frist Verzug erst nach erfolgter Mahnung und fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen ein. Zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Geltendmachung von Schadenersatz ist der Kunde erst nach Eintritt des Verzugs und nach fruchtlosem Ablauf einer ATS gesetzten, weiteren angemessenen Nachfrist berechtigt.
- 3.7 Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wurde, beginnt die (Liefer-)Frist mit dem spätesten der nachstehenden Zeitpunkte:

a) Datum der Auftragsbestätigung;

§3 DELIVERY, DELIVERY TIME, PASSING OF RISK

- 3.1 Unless expressly agreed otherwise, the goods shall be deemed sold "ex works" (EXW). ATS shall make the goods available at its own discretion at its head office in A-6300 Wörgl or at one of its branch offices or affiliated companies or deliver from the named locations. Partial deliveries and partial services by ATS are permissible, as far as this is not unreasonable for the customer.
- 3.2 If a pick-up of the goods is agreed and if the goods are not collected by the customer at the latest at the agreed time, the risk passes to the customer at the end of the agreed collection period or collection date.
- 3.3 If ATS takes over the shipment, this is done on behalf of, for account of and at risk of the customer. The risk of accidental loss and accidental deterioration of the delivery shall pass to the customer at the latest as soon as the consignment has been handed over to the person performing the transport or has left ATS's works for the purpose of shipment; this shall apply even if ATS bears the transport costs according to the agreement. If dispatch is delayed at the customer's request, the risk shall pass to the customer upon notification of readiness for dispatch. If the customer is a consumer, however, the risk shall only pass to the customer or a third party determined by the customer and different from the carrier upon delivery (§ 7b KSchG).
- 3.4 Delivery periods stated by ATS are non-binding unless the binding nature of a delivery date or period has been expressly agreed in writing. A binding delivery date or period shall be deemed to have been observed if the goods have left the factory in good time or if readiness for dispatch has been notified upon collection by the customer.
- 3.5 If compliance with a binding delivery period is not possible due to circumstances for which ATS cannot control or is responsible, in particular in the event of operational disruptions, strikes, public unrest, lockouts, total or partial closure of the supplier plant, in the event of war, official orders or force majeure by ATS or its suppliers, a binding (delivery) period shall automatically be extended for the duration of the disruption and the elimination of the operational consequences. Such events, if they last longer than three months, entitle both parties to withdraw from the contract in whole or in part due to the part not yet fulfilled without any obligation to pay damages.
- 3.6 If a certain time or a certain period has been agreed for the delivery or service by ATS, default shall only occur after a reminder has been sent and a reasonable grace period of at least two weeks has elapsed without result. The client shall only be entitled to withdraw from the contract or to claim damages after the default has occurred and after the fruitless expiry of a further reasonable grace period set by ATS.
- 3.7 Unless expressly agreed otherwise in writing, the (delivery) period shall commence at the latest of the following dates:

a) Date of order confirmation;

b) Datum der Erfüllung aller dem Kunden obliegenden technischen, kaufmännischen und finanziellen Voraussetzungen, insbesondere der Bezahlung der Ware;

c) Datum, an dem ATS eine vor Lieferung der Ware bzw. Erbringung der Dienstleistung zu leistende Anzahlung erhält und/oder ein zu erstellendes Akkreditiv eröffnet ist.

3.8 Warenlieferungen an Kunden und/oder Lieferorte außerhalb der Europäischen Union erfolgen nur aufgrund gesonderter, vorheriger, schriftlicher Vereinbarung.

§4 PREISE

- 4.1 Die Höhe der Preise wird in der jeweils gültigen Preisliste von ATS ausgewiesen und sind auch im Webshop ersichtlich. Alle Preise sind bis zum Tag des Vertragsabschlusses (§ 2.1) freibleibend und gelten netto ab der von ATS genannten Lade- bzw. Versandstelle. Nicht in den Preisangaben enthalten sind insbesondere Zoll, Fracht, Versandverpackung, Transportversicherung usw., welche zusätzlich verrechnet und ausgewiesen werden. Die Umsatzsteuer wird nach den gesetzlichen Vorschriften zum jeweils gültigen Satz gesondert berechnet und ausgewiesen.
- 4.2 Ist der Kunde Unternehmer, so berechtigen Änderungen der Produzentenpreise / Werkspreise / Listenpreise der Lieferanten von ATS zu entsprechender Änderung der Preise auch nach Vertragsabschluss bzw. Bestellung. Soweit die vereinbarte Lieferfrist länger als einen Monat ab Vertragsabschluss beträgt, ist ATS berechtigt, die Preise nach der am Tag der Lieferung geltenden Preisliste von ATS zu berechnen.
- 4.3 ATS behält sich insbesondere auch in ständigen Geschäftsbeziehungen vor, die Annahme von Kundenbestellungen von Mindestauftragswerten abhängig zu machen bzw. Kleinmengenzuschläge zu verrechnen.
- 4.4 Allenfalls vereinbarte Sonderleistungen, wie z.B. die Anbringung von Werbemitteln des Kunden oder Sonderverpackungen, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

§5 ZAHLUNG UND VERZUG

- 5.1 Die Rechnungsstellung erfolgt mit dem Tag des Vertragsabschlusses (§ 2.1). Die vereinbarten Zahlungen sind vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen in der Auftragsbestätigung bar und sofort nach Rechnungs-erhalt, spätestens binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug per Vorkasse zu bezahlen. ATS ist berechtigt, Lieferungen von Vorauszahlungen abhängig zu machen (Vorauskasse).
- 5.2 Zahlungen erfolgen rechtzeitig, wenn diese ATS zum Fälligkeitstermin bzw. am letzten Tag der Zahlungsfrist bar geleistet oder auf deren Konto unwiderruflich und kostenfrei gutgeschrieben sind.

b) Date of fulfilment of all technical, commercial and financial requirements incumbent on the customer, in particular payment for the goods;

c) Date on which ATS receives an advance payment to be made before delivery of the goods or provision of the service and/or a letter of credit to be issued is opened.

3.8 Goods shall only be delivered to customers and/or places of delivery outside the European Union on the basis of a separate prior written agreement.

§4 PRICES

- 4.1 The amount of the prices is shown in the respective valid ATS price list and can also be seen in the web shop. All prices are subject to change until the day of conclusion of the contract (§ 2.1) and apply net from the loading or shipping point specified by ATS. Not included in the prices are in particular customs duties, freight, shipping packaging, transport insurance, etc., which are additionally charged and shown. Value added tax shall be calculated and shown separately in accordance with the statutory provisions at the rate applicable at the time.
- 4.2 If the customer is an business operator, changes in the producer prices / work prices / list prices of ATS's suppliers shall entitle the customer to change the prices accordingly even after conclusion of the contract or order. If the agreed delivery period is longer than one month after conclusion of the contract, ATS shall be entitled to charge the prices according to ATS's price list valid on the day of delivery.
- 4.3 ATS reserves the right to make the acceptance of customer orders dependent on minimum order values or to charge surcharges for small quantities, especially in permanent business relationships.
- 4.4 Any special services agreed upon, such as, for example, the attachment of the customer's advertising material or special packaging, shall be invoiced additionally.

§5 PAYMENT AND DELAY

- 5.1 The invoice shall be issued on the day the contract is concluded (§ 2.1). Unless otherwise agreed in the order confirmation, the agreed payments shall be made in cash and immediately upon receipt of the invoice, at the latest within 14 days of the invoice date, without deduction and in advance. ATS is entitled to make deliveries dependent on advance payments (cash in advance).
- 5.2 Payments shall be made in due time if these have been made toward ATS in cash on the due date or on the last day of the payment period or have been irrevocably credited to their account free of charge.

5.3 Der Kunde gerät mit Ablauf der 14-tägigen Zahlungsfrist automatisch und ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Ist der Kunde auch nur mit einer Zahlung in Verzug, ist ATS berechtigt,

a) Mahngebühren in der Höhe von EUR 40,00 netto für jede (eigene) Mahnung zu verrechnen,

b) sämtliche anfallenden Kosten für Betreuungsschritte durch Dritte (Rechtsanwaltskosten bzw. Kosten von Inkassobüros) nach den gesetzlichen Regelungen zu verrechnen,

c) Zahlungen zuerst zur Abdeckung angefallener Verzugszinsen, hier-nach zur Abdeckung aufgelaufener Kosten und sodann auf die älteste Schuld anzurechnen (allfällige Zahlungswidmungen des Kunden wer-den hiermit als unbeachtlich vereinbart),

d) unbeschadet des Rechts der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen (dieser Zinssatz ist entsprechend höher anzusetzen, wenn ATS selbst eine Belastung mit einem höheren Zinssatz nachweist),

e) eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch zu nehmen, wobei der Zeitraum des Zahlungsverzugs jedenfalls eine angemessene Verlängerungsfrist ist (diese Bestimmung gilt für Fälle, in welchen die Lieferfrist aufgrund einer diesbezüglichen Vereinbarung bereits vor vollständigem Zahlungseingang begonnen hätte, zum grundsätzlichen Beginn der Lieferfrist vgl § 3.7),

f) weitere Lieferungen zurückzuhalten,

g) bei vereinbarter Zahlung in mehreren Kaufpreistraten den gesamten noch offenen Kaufpreisrest fällig zu stellen (Terminverlust),

h) bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und allfällige Ersatzansprüche geltend zu machen.

5.4 ATS steht es frei, den Kunden mit allen aufgewendeten Kosten, die im Zusammenhang mit der offenen Verbindlichkeit entstehen, zu belasten.

5.5 Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung wegen etwaiger Gegenansprüche ist nur mit von ATS anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen des Kunden zulässig.

5.3 Upon expiry of the 14-day payment period, the Customer shall be in default of payment automatically and without reminder. If the client is in default with one payment, ATS is entitled,

a) to charge reminder fees in the amount of EUR 40.00 net for each (own) reminder,

b) to charge all costs incurred for debt collection steps by third parties (lawyer's fees or costs of debt collection agencies) in accordance with the statutory regulations,

c) To credit payments first to cover interest on arrears incurred, thereafter to cover costs incurred and then to the oldest debt (any payment dedications by the customer are hereby agreed as irrelevant),

d) without prejudice to the right of assertion of further default damages to demand default interest at the statutory rate (this interest rate shall be set higher accordingly if ATS itself proves a charge with a higher interest rate),

e) to claim an appropriate extension of the delivery period, whereby the period of default in payment shall in any case be an appropriate extension period (this provision shall apply to cases in which the delivery period would have commenced prior to complete receipt of payment on the basis of an agreement to this effect, for the fundamental commencement of the delivery period see § 3.7),

(f) withhold further deliveries,

g) in the event of agreed payment in several purchase price instalments, to demand payment of the entire outstanding balance of the purchase price (loss of deadline),

h) to withdraw from the contract in the event of non-compliance with a reasonable period of grace and to assert any claims for compensation.

5.4 ATS shall be free to charge the customer with all costs incurred in connection with the outstanding liability.

5.5 Withholding payments or offsetting due to any counterclaims is only permissible with counterclaims of the customer which have been recognized by ATS or have been legally established.

§6 GEWÄHRLEISTUNG

- 6.1 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte von Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, bleiben unberührt. Die Gewährleistungsfrist beträgt somit 2 Jahre. Verbraucher haben ATS Mängel schriftlich anzuzeigen.
- 6.2 Kunden, die Unternehmer sind, haben die Ware nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Erkennbare Mängel sind ATS unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Mängel, die dabei auch bei sorgfältiger Prüfung nicht entdeckt werden können oder die sich erst später zeigen, sind ATS unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Das Risiko des Zugangs der Mängelrüge trägt der Kunde. Kommt der Kunde den Untersuchungs- und Mitteilungsobliegenheiten nach diesem Absatz nicht zeitgerecht nach, gilt die Ware als genehmigt und der Kunde kann keine Ansprüche wegen des Mangels mehr geltend machen (insbesondere nicht aus Gewährleistung, Schadenersatz und Irrtum). § 377 Abs. 5 UGB bleibt unberührt.
- 6.3 Liegt ein Mangel vor, so ist ATS zur Nacherfüllung durch Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) berechtigt. Das Wahlrecht zwischen Mangelbeseitigung und Ersatzlieferung steht ATS zu. Das Recht von ATS, die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen (vgl. z.B. § 932 Abs. 4 ABGB) zu verweigern, bleibt unberührt.
- 6.4 Zur Vornahme der Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen hat der Kunde ATS die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, insbesondere unmöglich ist, oder diese ATS in einem angemessenen Zeitraum nicht gelingt, von ATS verweigert oder von ATS schuldhaft verzögert wird, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl den Vertrag aufzulösen (Wandlung), sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, oder die Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
- 6.5 ATS kann vom Kunden verlangen, dass die mangelhafte Ware auf Kosten von ATS an eine von ATS genannte Adresse geschickt wird, oder – nach Wahl von ATS –, dass der Kunde die Ware bereithält und ATS oder ein von ATS beauftragter Dritter die Mangelbeseitigung oder den Austausch direkt beim Kunden vornimmt.
- 6.6 Für unwesentliche Mängel besteht kein Gewährleistungsanspruch. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der restlichen Lieferung.
- 6.7 Normaler Verschleiß bzw. gewöhnliche Abnutzung der Ware begründen keinen Gewährleistungsanspruch. Auf die Bedienungs-, Nutzungs-, Pflege- und Reinigungshinweise, die der Ware beigelegt sind, wird ausdrücklich hingewiesen. Bei davon abweichender Bedienung, Nutzung, Reinigung und/oder Pflege sowie eigenmächtigen Änderungen an Produkten durch den Kunden oder Dritte übernimmt ATS keinerlei Gewährleistung oder Haftung.
- 6.8 ATS kann die Nachbesserung oder Ersatzlieferung verweigern, solange der Kunde seine Zahlungspflichten nicht in dem Umfang erfüllt hat, der dem mangelfreien Teil der erbrachten Lieferung entspricht, wenn der mangelfreie Teil oder die Waren für sich genommen für den Kunden von Interesse ist/sind (z.B. bei selbständiger Verwendbarkeit).
- 6.9 ATS übernimmt keine Gewähr für die Erfüllung besonderer Vorschriften im Bestimmungsland.

§6 WARRANTY

- 6.1 The statutory warranty rights of customers who are consumers within the meaning of the KSchG remain unaffected. The warranty period is thus 2 years. Consumers must notify ATS of defects in writing.
- 6.2 Customers who are business operators must inspect the goods immediately upon receipt. ATS must be notified immediately in writing of any recognizable defects. ATS must be notified in writing immediately after discovery of any defects which cannot be discovered even after careful inspection or which only become apparent later. The client bears the risk of receiving the notice of defect. If the client does not comply with the inspection and notification obligations under this paragraph in a timely manner, the goods shall be deemed approved and the client can no longer assert any claims on account of the defect (in particular not on account of warranty, damages and error). § 377 para. 5 UGB remains unaffected.
- 6.3 If there is a defect, ATS is entitled to subsequent performance by elimination of the defect or delivery of a defect-free item (replacement delivery). ATS is entitled to choose between rectification of the defect and replacement delivery. ATS's right to refuse the rectification or replacement delivery if the legal requirements are met (cf. e.g. § 932 para. 4 ABGB) remains unaffected.
- 6.4 The client must give ATS the necessary time and opportunity to carry out the repairs or replacement deliveries. If the supplementary performance fails, in particular if it is impossible, or if ATS does not succeed, refuses or is culpably delayed by ATS within a reasonable period of time, the customer is entitled, at his discretion, to dissolve the contract (rescission), provided that it is not a minor defect, or to demand a reduction of the purchase price.
- 6.5 ATS may require the customer to send the defective goods at ATS's expense to an address specified by ATS, or - at ATS's option - the customer to keep the goods ready and ATS or a third party commissioned by ATS to remedy the defect or replace them directly at the customer's premises.
- 6.6 There is no warranty claim for minor defects. Defects in a part of the delivery do not entitle the customer to complain about the rest of the delivery.
- 6.7 Normal wear and tear or normal wear and tear of the goods shall not constitute a warranty claim. The operating, usage, maintenance and cleaning instructions enclosed with the goods are expressly referred to. In case of deviating operation, use, cleaning and/or care as well as unauthorized changes to products by the customer or third parties, ATS does not assume any warranty or liability.
- 6.8 ATS may refuse to repair or replace the goods as long as the customer has not fulfilled his payment obligations to the extent corresponding to the defect-free part of the delivery if the defect-free part or the goods themselves are of interest to the customer (e.g. if they can be used independently).
- 6.9 ATS does not assume any guarantee for the fulfilment of special regulations in the country of destination.

§7 HAFTUNG, SCHADENERSATZ

- 7.1 ATS haftet – soweit in diesen AGB nicht anders geregelt – nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- 7.2 Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit werden einvernehmlich ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden. Ist der Kunde Unternehmer, so verjähren Ersatzansprüche in 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Gegenüber Unternehmern gilt auch ein Haftungsausschluss für Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn, insbesondere bei etwa verspäteter oder mangelhafter Lieferung oder bei Nichtlieferung. Das Recht des Kunden auf Gewährleistung bleibt nach Maßgabe des § 6 unberührt.
- 7.3 Soweit die Haftung von ATS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von ATS.

§8 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

- 8.1 Ist der Kunde Verbraucher und hat er einen Vertrag mit ATS im Fernabsatz (z.B. über ihre Website) oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen, so kann er vom abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt, ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die Waren nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf seine Bedürfnisse zugeschnitten sind (beispielsweise bei Aufdruck von Logos oder anderen Werbemitteln; § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG).
- 8.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher der ATS trade&service GmbH, Bahnhofstraße 21, A-6300 Wörgl, E-Mail: info@ats-tradeandservice.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das auf der Website von ATS abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.
- 8.3 Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird ATS alle bereits erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vier-zehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ATS eingegangen ist. ATS kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder zurückerhalten wurden oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

§7 LIABILITY, DAMAGES

- 7.1 ATS shall be liable - unless otherwise stipulated in these T&C - in accordance with the statutory provisions.
- 7.2 Claims for damages in cases of slight negligence are excluded by mutual agreement; this does not apply to personal injury. If the customer is a business operator, claims for damages shall become statute-barred 6 months after knowledge of the damage and the damaging party. In the case of business operators, an exclusion of liability also applies for consequential damages and loss of profit, in particular in the case of delayed or defective delivery or non-delivery. The customer's right to warranty remains unaffected in accordance with § 6.
- 7.3 Insofar as ATS's liability is excluded or limited, this shall also apply to the personal liability of ATS's employees, representatives and vicarious agents.

§8 RIGHT OF REVOCATION FOR CONSUMERS

- 8.1 If the customer is a consumer and if he has concluded a contract with ATS in distance selling (e.g. via its website) or outside business premises, he may withdraw from the concluded contract within 14 days of the day on which he or a third party named by him and not acting as carrier acquires possession of the goods without giving reasons. This right of revocation does not exist if the goods are manufactured according to customer specifications or are clearly tailored to his needs (for example in the case of printing logos or other advertising material; § 18 para. 1 no. 3 FAGG).
- 8.2 In order to exercise the right of withdrawal, the consumer must inform ATS trade&service GmbH, Bahnhofstraße 21, A-6300 Wörgl, e-mail: info@ats-tradeandservice.com by means of a clear declaration (e.g. a letter or e-mail sent by post) of his decision to withdraw from this contract. The consumer can use the sample withdrawal form available on the ATS website for this purpose, but this is not mandatory.
- 8.3 If the client cancels this contract, ATS will repay all payments already received, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the client choosing a different type of delivery than the cheapest standard delivery offered), immediately and at the latest within fourteen days from the day on which ATS received notification of the cancellation of this contract. ATS may refuse to refund until the Goods have been returned or until Customer has provided evidence that it has returned the Goods, whichever is the earlier.

8.4 Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er ATS über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an oben ersichtliche Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

§9 RÜCKTRITT BEI PFLICHTVERLETZUNG

- 9.1 Dem Kunden steht ein Rücktrittsrecht wegen einer von ATS nicht oder nicht vertragsgemäß erbrachten Leistung dann nicht zu, wenn ATS die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.
- 9.2 Dies gilt nicht, wenn sich aus besonderen Vereinbarungen (z.B. Fixgeschäft) ein verschuldensunabhängiges Rücktrittsrecht des Kunden ergibt. Weiter gilt dies nicht bei einem Mangel der Ware; in diesem Fall gelten die Bestimmungen des § 6.

§10 EIGENTUMSVORBEHALT UND VERFALL

- 10.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ATS. Der Eigentumsvorbehalt hat auch Gültigkeit gegenüber dem Spediteur, dem die Waren auf Wunsch des Kunden oder auf Veranlassung von ATS übergeben werden.
- 10.2 Zum Weiterverkauf der Ware vor vollständiger Bezahlung ist der Kunde ausschließlich nach Einholung und nach Maßgabe einer schriftlichen Zustimmung von ATS berechtigt. Die Befugnis zum Weiterverkauf entfällt automatisch, wenn der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet oder die Zahlungen eingestellt hat. Zu anderen als den vorgenannten Verfügungen über die Vorbehaltsware, insbesondere zu Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen, ist der Kunde bis zur gänzlichen Bezahlung nicht befugt. Eingriffe Dritter in das Eigentum von ATS sowie eine Pfändung der Vorbehaltsware sind vom Kunden abzuwehren. Dieser ist verpflichtet, auf das Eigentum von ATS hinzuweisen. Der Kunde hat ATS hiervon unverzüglich schriftlich zu verständigen.
- 10.3 ATS ist berechtigt, die sofortige Herausgabe der gelieferten, aber noch nicht vollständig bezahlten Ware zu verlangen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht pünktlich und vollständig nachkommt oder über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet wird sowie bei Abweisung der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens mangels Masse oder der Kunde faktisch seine Zahlungen einstellt oder wegen des Abschlusses eines außergerichtlichen Ausgleichs an seine Gläubiger herantritt. Die Zurücknahme der Ware durch ATS gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, dass dies gesondert schriftlich vereinbart wird. Auch bei Zurücknahme der unter Eigentumsvorbehalt verkauften Ware bleibt das Recht von ATS, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, bestehen.

8.4 The Client shall return or deliver the Goods to the above address immediately and in any event no later than 14 days from the date on which the Client notifies ATS of the revocation of this Agreement. The deadline is met if the client sends the goods before the expiry of the fourteen-day deadline. The costs of the return are to be borne by the customer.

§9 RESCISSION IN THE EVENT OF BREACH OF DUTY

- 9.1 The customer is not entitled to a right of withdrawal due to a service not provided or not provided in accordance with the contract by ATS if ATS is not responsible for the breach of duty.
- 9.2 This does not apply if the customer has a right to withdraw from the contract regardless of fault as a result of special agreements (e.g. fixed transaction). Furthermore, this shall not apply in the event of a defect in the goods; in this case, the provisions of § 6 shall apply.

§10 RETENTION OF TITLE AND FORFEITURE

- 10.1 The goods remain the property of ATS until full payment has been made. The retention of title also applies to the carrier, to whom the goods are handed over at the customer's request or at the request of ATS.
- 10.2 The customer is only entitled to resell the goods before full payment has been made after obtaining ATS's written consent. The authority to resell the goods shall automatically lapse if the customer is in default of payment or has suspended payments. The customer is not entitled to dispose of the reserved goods other than those mentioned above, in particular to pledge or transfer by way of security, until full payment has been made. The customer shall defend ATS against any interference by third parties with the property of ATS or seizure of the reserved goods. The customer is obliged to refer to the ownership of ATS. The customer must inform ATS of this immediately in writing.
- 10.3 ATS is entitled to demand the immediate delivery of the goods delivered but not yet fully paid for if the customer does not meet his payment obligations punctually and in full or if insolvency proceedings are applied for or opened against the customer's assets or if insolvency proceedings are dismissed due to lack of assets or if the customer de facto ceases payments or if he approaches his creditors due to the conclusion of an out-of-court settlement. The taking back of the goods by ATS shall not be deemed a withdrawal from the contract unless this has been agreed separately in writing. Even if the goods sold under retention of title are taken back, ATS retains the right to claim damages for non-performance.

§11 GEISTIGES EIGENTUM, NACHAHMUNGSVERBOT

- 11.1 Der Kunde verpflichtet sich, es zu unterlassen, von ATS vertriebene Waren im Ganzen oder in Teilen nachzuahmen (zu vervielfältigen) und/oder Dritten Nachahmungen zugänglich zu machen, sei es in identischer oder abgeänderter Form. Diese Verpflichtung bzw. dieses Nachahmungsverbot gilt in jedem Fall unabhängig davon, ob ATS sich auf jeweilige gewerbliche Schutzrechte berufen kann.
- 11.2 Ohne ausdrückliche Zustimmung von ATS darf der Kunde keine wie immer gearteten Veränderungen der Waren durchführen. Vertragswidrigen, unautorisierten Veränderungen kann ATS insbesondere auch mit urheberrechtlichen Ansprüchen begegnen und/oder den Vertrag rückabwickeln und die Waren zurückholen. Darüber hinausgehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
- 11.3 Der Kunde verpflichtet sich, von ATS stammende und/oder verwendete Texte, Skizzen, Zeichnungen, Bilder, Fotografien, Kostenvoranschläge und sonstige Inhalte weder zu vervielfältigen noch Dritten zur Verfügung zu stellen, soweit es sich nicht um von ATS eindeutig zur allgemeinen Verbreitung bestimmte Materialien handelt (z.B. Werbekatalog).

§12 DATENSCHUTZ

- 12.1 Im Rahmen des Vertragsabschlusses speichert und verarbeitet ATS den Vor- und Nachnamen bzw. die Firma des Kunden, seine Anrede, seine Adresse (Postadresse, E-Mail-Adresse), Telefonnummer, die bestellten Waren / Dienstleistungen und den Kaufpreis sowie bei Kunden, die Unternehmer sind, die Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer (in der Folge kurz gemeinsam: „Daten“). Diese Daten werden – sofern keine darüber hinausgehende, ausdrückliche Zustimmung des Kunden vorliegt – lediglich zum Zweck der vertraglichen Abwicklung und der Übermittlung der bestellten Waren bzw. Erbringung der beauftragten Dienstleistungen verarbeitet. Die-se Daten werden gemäß Art 6 Abs. 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (in der Folge kurz: „DSGVO“) rechtmäßig erhoben, da sie zur Erfüllung des Vertrags zwischen ATS und dem Kunden erforderlich sind. Ohne Zurverfügungstellung dieser Daten kann daher keine Übermittlung der bestellten Waren bzw. Erbringung der beauftragten Dienstleistungen erfolgen. Nach Durchführung der Bestellung und Ablauf der Gewährleistungsfrist werden die erhobenen Daten gelöscht, sofern kein anderer Rechtsgrund zur weiteren Verwendung (insbesondere ausdrückliche Zustimmung des Kunden, gesetzliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt ausschließlich an den vom Kunden selbst ausgewählten Zahlungsdienstleister bzw. einen Zustellungsdienstleister und dies auch nur soweit, als dies zur Erfüllung dieses Vertrags unbedingt notwendig ist. Der konkrete Vertrag wird zum Zwecke der Durchführung der Bestellung gespeichert.

Informationen gemäß Art 13 DSGVO:

Ist der Kunde eine natürliche Person, hat er gegenüber ATS hinsichtlich der den Kunden betreffenden personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

§11 INTELLECTUAL PROPERTY, PROHIBITION OF IMITATION

- 11.1 The client undertakes to refrain from imitating (duplicating) goods sold by ATS in whole or in part and/or making imitations accessible to third parties, whether in identical or modified form. This obligation or prohibition of imitation applies in any case regardless of whether ATS can invoke the respective industrial property rights.
- 11.2 Without the express consent of ATS, the client may not make any changes whatsoever to the goods. In particular, ATS may counteract any unauthorized changes contrary to the contract with copyright claims and/or reverse the contract and retrieve the goods. ATS reserves the right to make further claims.
- 11.3 The customer will not reproduce or make available to third parties texts, sketches, drawings, pictures, photographs, cost estimates and other contents originating from and/or used by ATS, unless these are materials clearly intended for general distribution by ATS (e.g. advertising catalogue).

§12 DATA PROTECTION

- 12.1 ATS stores and processes the client's first and last name or company name, his title, address (postal address, e-mail address), telephone number, the goods/services ordered and the purchase price as well as the VAT identification number (hereinafter jointly referred to as "Data") for customers who are businesses within the scope of the conclusion of the contract. These data are processed - provided that no other, explicit consent of the customer is available - only for the purpose of the contractual handling and the transmission of the ordered goods or the provision of the ordered services. These data are lawfully collected in accordance with Art. 6 Para. 1 lit b of the General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as "GDPR"), as they are necessary for the fulfilment of the contract between ATS and the customer. Without the provision of this data, it will therefore not be possible to transmit the ordered goods or provide the ordered services. After the order has been placed and the warranty period has expired, the data collected will be deleted unless there is another legal reason for further use (in particular the customer's express consent, statutory storage periods). Personal data of the customer shall only be passed on to the payment service provider or a delivery service provider selected by the customer himself and only to the extent that this is absolutely necessary for the fulfilment of this contract. The concrete contract is stored for the purpose of carrying out the order.

Information pursuant to Art. 13 GDPR:

If the client is a natural person, he has the following rights vis-à-vis ATS with regard to the personal data:

Auskunftsrecht (Art 15 DSGVO): ATS hat dem Kunden auf Antrag Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten und den Zweck der Verarbeitung zu erteilen.

Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO): Bei unrichtigen bzw. unvollständigen Daten kann der Kunde eine Berichtigung verlangen.

Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO): ATS muss Daten löschen, wenn sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht notwendig sind, der Kunde seine Einwilligung widerrufen hat (sofern kein anderer, zusätzlicher Erlaubnistatbestand für die Verarbeitung vorliegt) oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO): Der Kunde kann eine Einschränkung der Verarbeitung fordern, wenn seine personenbezogenen Daten etwa nur mehr zu bestimmten Zwecken verwendet werden sollen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO): Der Kunde kann verlangen, die von ihm verarbeiteten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und dass diese an andere Verantwortliche übermittelt werden sollen.

Recht auf Widerspruch (Art 21 DSGVO): Bei Verarbeitungen, die auf Basis eines öffentlichen Interesses oder der berechtigten Interessen der ATS erfolgen, kann der Kunde Widerspruch erheben.

Widerrufsrecht (Art 7 Abs. 3 DSGVO): Einwilligungen können vom Kunden jederzeit und ohne Begründung widerrufen werden. Der Kunde kann dies durch Versenden einer Nachricht an die E-Mail-Adresse info@ats-tradeandservice.com oder Senden eines Briefes an die Postadresse der ATS vornehmen.

Eine deutsche Fassung der DSGVO findet der Kunde zu seiner Kenntnisnahme unter folgendem Link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Bei Fragen zur Verarbeitung von Daten können sich Kunden an folgende Kontaktadresse wenden: dataprotection@ats-tradeandservice.com

12.2 Sollte ein Kunde, der eine natürliche Person ist, der Ansicht sein, dass ATS bei der Verarbeitung seiner Daten gegen rechtliche Bestimmungen verstößt, steht es ihm frei, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde bzw. bei der nationalen Aufsichtsbehörde seines Aufenthaltsstaates einzubringen.

Right of access (Art. 15 GDPR): ATS must provide the customer with information on the personal data processed and the purpose of the processing upon request.

Right to rectification (Art. 16 GDPR): In the event of incorrect or incomplete data, the customer may request rectification.

Right to cancellation (Art. 17 GDPR): ATS must cancel data if they are not necessary for the purposes of processing, if the customer has withdrawn his consent (unless there is another, additional, permitted act for the processing) or if the data have been unlawfully processed.

Right to limitation of processing (Art 18 GDPR): The customer may request a limitation of processing if, for example, his personal data are to be used only for specific purposes.

Right to data transferability (Article 20 GDPR): The customer may request that the data processed by him be received in a structured, common and machine-readable format and that it be transferred to other responsible parties.

Right to object (Art 21 GDPR): The customer may object to processing carried out on the basis of a public interest or the legitimate interests of ATS.

Right of withdrawal (Art. 7 para. 3 GDPR): Consents may be revoked by the customer at any time and without justification. The customer may do so by sending a message to the e-mail address info@ats-tradeandservice.com or by sending a letter to the postal address of ATS.

The customer will find a German version of the GDPR for his information under the following link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

For questions regarding the processing of data, customers can contact the following address: dataprotection@ats-tradeandservice.com

12.2 If a client who is a natural person is of the opinion that ATS violates legal provisions when processing his data, he is free to lodge a complaint with the Austrian Data Protection Authority or with the national supervisory authority of his country of residence.

§13 RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND UND SONSTIGE SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 13.1 Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist der Sitz des Lieferwerks. Erfüllungsort für Zahlungen ist der Geschäftssitz der ATS.
- 13.2 Auf das Vertragsverhältnis zwischen ATS und dem Kunden findet das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss aller bi- und/oder multi-lateraler Abkommen betreffend den Kauf beweglicher Sachen, insbesondere unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge betreffend den internationalen Warenkauf (= „UN- Kaufrecht“ / „CISG“ / „Wiener Kauf-rechtsübereinkommen“), sowie unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und Rom-I Anwendung. Ist der Kunde Verbraucher und hat seinen gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Österreichs, so finden trotz dieser Rechtswahl alle zwingenden Bestimmungen für Verbraucher, die die Rechtsordnung jenes Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, Anwendung (Artikel 6 Rom-I-VO).
- 13.3 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, oder seinen Wohnsitz oder geschäftlichen Hauptsitz außerhalb Österreichs hat, ausschließlich das Gericht am Sitz von ATS zuständig. ATS ist aber auch berechtigt, jeden anderen gesetzlich zulässigen Gerichtsstand zu wählen.
- 13.4 Ist der Kunde Verbraucher, wird als außergerichtliche Streitschlichtungs-stelle der Internet-Ombudsmann (<https://www.ombudsmann.at/>) bzw. die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte (www.verbraucherschlichtung.or.at) tätig. Der Kunde kann bei Streitigkeiten diese Schlichtungsstelle anrufen. Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass ATS nicht verpflichtet ist, diese Stelle zur Streitschlichtung einzuschalten oder sich ihr zu unterwerfen, und dass ATS im Falle einer Streitigkeit erst entscheiden wird, ob einem außergerichtlichen Schlichtungs-verfahren zugestimmt wird oder nicht.
- 13.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AVLB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine rechtswirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht oder dem am nächsten kommt.
- 13.6 Diese AVLBs sind in Deutsch und in Englisch geschrieben. Im Fall von Widersprüchen geht die deutsche Version vor.

§13 CHOICE OF LAW, PLACE OF JURISDICTION AND OTHER FINAL CLAUSES

- 13.1 The place of performance for deliveries and services shall be the registered office of the supplying plant. The place of performance for payments shall be the registered office of ATS.
- 13.2 The law of the Republic of Austria shall apply to the contractual relationship between ATS and the customer to the exclusion of all bilateral and/or multilateral agreements concerning the purchase of movable property, in particular to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (= "UN Sales Convention" / "CISG" / "Vienna Convention on the International Sale of Goods"), as well as to the exclusion of the reference standards of international private law and Rome I. The law of the Republic of Austria shall apply to the contractual relationship between ATS and the customer. If the customer is a consumer and has his habitual residence outside of Austria, then despite this choice of law, all mandatory provisions for consumers that the legal system of the state in which the consumer has his habitual residence, apply (Article 6 Rome I Regulation).
- 13.3 For all disputes arising from the contractual relationship, if the customer is an business operator, a legal entity under public law or a special fund under public law, or has his residence or business headquarters outside of Austria, the court at the registered office of ATS shall have exclusive jurisdiction. However, ATS is also entitled to choose any other legally permissible place of jurisdiction.
- 13.4 If the customer is a consumer, the Internet ombudsman (<https://www.ombudsmann.at/>) or the conciliation body for consumer transactions (www.verbraucherschlichtung.or.at) shall act as the out-of-court conciliation body. The customer can call this arbitration board in case of disputes. The consumer acknowledges that ATS is not obliged to involve or submit to this body for the purpose of dispute resolution and that in the event of a dispute ATS will decide whether or not to agree to an out-of-court arbitration procedure.
- 13.5 Should individual provisions of these AVLB be or become invalid in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. In this case, the ineffective provision shall be replaced by a legally effective provision that corresponds to the economic purpose of the ineffective provision or comes closest to it.
- 13.6 This AVLBs are written in German and English language. In the event of a discrepancy, the German-language version shall prevail.

ATS trade&service GmbH
Bahnhofstraße 21
A-6300 Wörgl, Austria
Telefon: +43 (0) 5332 / 71360
Fax: +43 (0) 5332 / 71360-300
E-Mail: info@ats-tradeandservice.com
